Soluções em

Cloud Computing para Calçados Pegada

PEGADA®
A MARCA DA CONQUISTA

under

Under: Soluções em Cloud Computing para **Calçados Pegada**

Resumo executivo

A Calçados Pegada procurou a Under no início de 2010 para uma solução de email corporativo em cloud. Em pouco tempo, em virtude da satisfação com os serviços prestados, a Pegada também confiou a Under a hospedagem de seu site novo e sua solução de CRM, que estão atualmente rodando em nossa nuvem.

Até chegar na Under, a empresa passou por outro fornecedor de email, porém com a demanda crescendo, tornou-se evidente a necessidade de uma infraestrutura mais robusta. A Pegada também precisava de soluções completas, que pudessem ser ampliadas com facilidade, pois a empresa estava crescendo.

Desde 1989 no mercado calçadista, a Pegada começou pequena e hoje possui fábricas no Rio Grande do Sul e Bahia. A empresa está investindo em importação e possui presença, através de seus representantes, em quatro continentes. A escolha pela migração para nuvem veio de encontro com essa expansão da empresa, pois essa tecnologia permite maior mobilidade de dados e ainda oferece uma melhor performance para o banco de dados e página web.

A Under é uma das marcas da Desenvolve, empresa há dez anos no mercado. Oferecemos soluções em cloud computing com servidores de última geração, visando a entrega da melhor relação custo x benefício do mercado. A Pegada afirma que está satisfeita com os serviços contratados e planeja continuar crescendo com a Under em 2012.

Principais Tópicos:

Produtos contratados:
Solução de email corporativo em cloud, hospedagem de site e CRM Cloud

O desafio:
A Calçados Pegada precisava de uma infraestrutura bastante robusta para dar conta de sua demanda crescente.

A solução:
Contratação de um Under Cloud 2 para as aplicações.

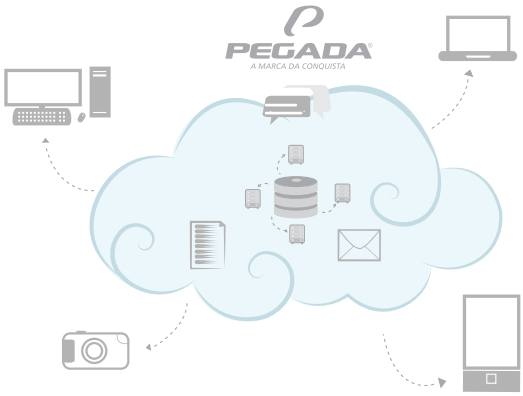
Os resultados:
Cliente há dois anos da Under, a Calçados Pegada está satisfeita com os serviços contratados e planeja continuar investindo em cloud computing com a Under.

Magalhães comenta que a Pegada está satisfeita com a Under e que considera um diferencial significativo o fato de receber sempre soluções rápidas para as questões que precisa.

Jayme Magalhães Jr., responsável pela área de cloud computing da Pegada

Pegada e Under

Forte presença no mercado calçadista desde 1989, a Calçados Pegada é cliente Under desde 2010. A empresa roda no cloud da Under três aplicações: seu site, banco de dados e email. No início, apenas a página era hospedada na nuvem; todas as outras alocações foram feitas com o passar do tempo, à medida que a organização confiava nas soluções da Under.



Hoje, a Pegada conta com um cloud para todas as aplicações, além de gerenciamento premium. Assim, a empresa conta com todo o apoio da equipe técnica da Under sempre que necessário, especialmente para realizar manutenções e atualizações no servidor, que possui uma estrutura robusta e demanda vários cuidados.

Hoje, a Pegada conta com um cloud para todas as aplicações, além de gerenciamento premium. Assim, a empresa conta com todo o apoio da equipe técnica da Under sempre que necessário.

As Necessidades

Conversamos com Jayme Magalhães Jr., responsável pela área de cloud computing da Pegada e ele contou como chegaram até a Under. A Pegada possuía uma parceria para solução de email com outra empresa, porém as necessidades aumentaram a ponto de precisarem buscar um fornecedor que desse conta da demanda.

Em pouco tempo, a Pegada precisou de uma solução para CRM e hospedagem para o lançamento de seu site, encontrando na Under a estrutura completa para isso. A confiança em nossa equipe técnica foi fundamental no processo de contratação das soluções.

Histórico da Pegada

A Calçados Pegada começou pequena e foi se expandindo. Hoje possui duas unidades fabris, uma na Bahia e outra no Rio Grande do Sul, além de representantes em todo país e no exterior. Suas campanhas publicitárias contam com atores globais e a marca é conhecida entre os consumidores pela qualidade e conforto oferecidos.

Trabalhando com calçados e acessórios voltados para o público masculino, a marca é forte presença em eventos do setor calçadista. A Pegada também investe na exportação de seus produtos, estando presente em quatro continentes. Sua linha de calçados e acessórios é renovada anualmente, trazendo novidades para os consumidores.

Soluções Under

Pela extensão dos negócios da empresa e pelo crescimento contínuo, a melhor solução em termos de tecnologia é o cloud. É a opção que conta com elasticidade e permite aumentar os recursos do servidor rapidamente, sem necessidade de migrar para outra máquina para efetuar o upgrade.

Ao colocar toda a gestão dos emails e CRM com a Under, a Pegada ganhou em performance para suas informações e aplicações. Outro ganho importante foi também na redução do tempo de carregamento do site. Em virtude da tecnologia empregada na nuvem da Under, desde dos equipamentos de última geração ao link de internet de alta capilaridade, tudo isso contribui para um melhor desempenho da página. Sabe-se que, se um site demora mais de sete segundos para carregar, o usuário desiste e vai para o concorrente. A performance da página sendo aprimorada, contribui também para um aumento no número de vendas, resultando em sucesso e crescimento para a empresa.

> Magalhães conta que, para 2012, a ideia da Calçados Pegada é permanecer trabalhando com a Under e crescer ainda mais.

Magalhães comenta que a Pegada está satisfeita com a Under e que considera um diferencial significativo o fato de receber sempre soluções rápidas para as questões que precisa. Com o gerenciamento premium, essa relação com a equipe técnica da empresa é intenso; em caso de dúvidas ou durante uma eventual falha técnica, o atendimento do suporte é 24x7.

Em um cloud da Under, o ambiente é isolado, o que garante os recursos contratados e torna o servidor independente de um único hardware. Com isso, a Pegada tem garantido um ambiente elástico e altamente disponível, pois a Under trabalha com redundância de recursos. No caso de problema em algum componente do storage, por exemplo, outro automaticamente assume as funções, evitando perda ou dano nas informações. Além disso, todos os equipamentos são da Dell, com a qual possuimos um contrato que garante reposição de qualquer peça com problema em até quatro horas. São todas as medidas ao alcance da Under que são tomadas no sentido de garantir o funcionamento das aplicações de seus clientes.

Planos para esse ano

Magalhães conta que, para 2012, a ideia da Calçados Pegada é permanecer trabalhando com a Under e crescer ainda mais. A empresa está planejando alguns projetos, mas não entrou em detalhes, porém ressalta que a qualidade dos serviços prestados pela Under garantem a continuidade dessa parceria.

Em sintonia, a Under também busca se aprimorar, a fim de permanecer entregando cada vez mais qualidade na nuvem. Nos últimos meses, mais que dobramos o tamanho de nossa equipe e vamos crescer ainda mais até o final do ano. Estamos investindo em mais servidores, com o intuito de aprimorar a gestão das aplicações de nossos clientes. Assim, nossa estrutura encontra-se preparada para crescer com sustentabilidade em 2012.

Sobre a Calçados Pegada:

A Calçados Pegada atua no mercado calçadista desde 1989. Iniciou pequena e hoje possui fábricas no Rio Grande do Sul e na Bahia. Através de seus representantes, a empresa encontra-se presente em quatro continentes. Atualmente, seu foco é em importação e está com alguns projetos em andamento para crescer ainda mais em 2012.

PEGADA®
A MARCA DA CONQUISTA

Sobre a Under:

Uma das marcas da empresa Desenvolve, a Under é especializada em Cloud Computing. Oferece soluções completas na nuvem como planos Under Cloud, Under E-mail, Revenda Cloud, UnderSite, Under Load Balancer e servidores dedicados. Com datacenter situado em São Paulo e sede em Porto Alegre, a Under agrega equipamentos de última geração e experiência de 10 anos no mercado de hospedagem. Como resultado, entrega velocidade extrema às aplicações de seus clientes e uma maior estabilidade em seus servidores.

under
www.Under.com.br

Sobre a Desenvolve:

A Desenvolve é uma empresa de tecnologia e infraestrutura para internet, fundada em 2002. Possui duas marcas TeContato e Under, respectivamente e-mail marketing e infraestrura para internet. Figurando entre as dez maiores empresas de hospedagem do Brasil, a Desenvolve gerencia mais de 30 mil domínios. Possui sede administrativa em Porto Alegre e filial em São Paulo, que gerencia localmente o datacenter da empresa.

Desenvolve
www. Desenvolve.com.br

under