

Soluções em
Cloud Computing
para Macro Distribuidora



Under: Soluções em Cloud Computing para Macro Distribuidora

Resumo executivo

A Macro Distribuidora é uma empresa de Cuiabá com 25 anos de experiência no mercado, sendo a maior distribuidora da região. Possuindo cerca de três mil revendas, a empresa contratou dois clouds com a Under, a fim de atender às demandas de servidor web, banco de dados e sistema de e-mail corporativo.

Antes de chegar até a Under, Julio Cesar Vinces, responsável pela área de TI da Macro, revela que haviam adquirido um servidor físico e alocado em uma empresa local. O fluxo de informações foi aumentando a ponto de precisarem de recursos mais robustos para dar conta. Procuraram uma empresa concorrente para atendê-los, porém a solução foi ineficaz; tiveram muitos problemas e precisaram buscar um novo fornecedor. Foi assim que chegaram até a Under.

Vinces aponta que o diferencial que a Under apresentou foi o balanceamento de carga em seus servidores. Esse foi o ponto que fez com que fechassem negócio com a Under, pois, levando-se em consideração o fluxo de dados que a empresa possui, é necessário um balanceamento entre as máquinas para evitar a sobrecarga. Além disso, são realizados envios de e-mails consideráveis ao menos uma vez por semana, o que gera a necessidade de um processamento exclusivo para dar conta de todo esse montante.

A Macro Distribuidora tem planos para expandir-se nacionalmente em 2012 e conta com a infraestrutura da Under nesses próximos passos. Com a concretização desse planejamento, a ideia é a aquisição de um servidor dedicado para o banco de dados e de um Under Load Balancer para as demais aplicações, visando uma performance mais adequada às novas necessidades.

Principais Tópicos:

Produtos contratados:
Dois clouds com a Under.

O desafio:
Precisavam de recursos mais robustos para dar conta do alto número de acessos ao site e banco de dados, bem como os disparos de email.

A solução:
Contratação de dois clouds com a Under, sendo um exclusivo para banco de dados.

Os resultados:
Estão satisfeitos com a solução, pois todas as questões foram solucionadas.



■ Vinces aponta que o diferencial da Under para eles foi o fato de ser a única empresa que falou sobre balanceamento de carga durante a apresentação de serviços. Para a Macro, esse ponto foi decisivo para o fechamento da negociação...

O Estudo de Caso

A Macro Distribuidora é uma empresa de Cuiabá, Mato Grosso. Com 25 anos de mercado, é a maior distribuidora da região, tendo cerca de 10 mil clientes ativos. Em junho de 2011, passaram a ser clientes Under, adquirindo dois clouds para o servidor web, banco de dados e sistema de e-mail corporativo.

Vinda de uma empresa concorrente, a Macro precisava de recursos mais robustos para suas aplicações. Em virtude do tamanho das demandas, optou-se, a partir de uma análise feita pela Under, pela aquisição de um cloud para as aplicações web e servidor de e-mail e outro para banco de dados. A decisão apoiou-se na performance desejada pelo cliente; com a divisão era possível entregar uma velocidade maior para o atendimento das necessidades.

O Desafio

A Macro Distribuidora conta com cerca de três mil revendas. Sempre que novos produtos chegam, são disparados cerca de 30 mil e-mails para que todos os revendedores estejam alinhados. Além disso, a página e o banco de dados da empresa são intensamente acessados.

Esse conjunto de necessidades exigia bastante do servidor próprio, inicialmente comprado para dar conta da demanda, que, no entanto, mostrava-se ineficiente. A quantidade de acessos ultrapassava os limites da máquina e dos recursos disponíveis. Optou-se pela migração para uma empresa concorrente, que também foi ineficaz na solução apresentada. Era preciso buscar uma alternativa e, assim, a Macro chegou até a Under.

■ A nuvem por ter recursos exclusivos, pode processar as informações mais rapidamente, entregando velocidade necessária para os envios.

Under: Soluções em Cloud Computing para Macro Distribuidora

Histórico

Conversamos com Julio Cesar Vinces, responsável pela área de TI da Macro Distribuidora. Vinces contou que, antes mesmo de contratar os serviços de uma concorrente, haviam começado com um servidor próprio, alocado em uma empresa local. O sistema interno foi criado por ele mesmo, porém durou pouco tempo essa parceria, pois o link de internet já não dava mais conta da demanda. Percebeu-se que era necessário contar com recursos mais robustos para atender suas necessidades.

Nesse momento, decidiram buscar com uma concorrente uma solução para suas aplicações. Ficaram apenas três meses e Vinces afirma que foi uma experiência negativa, pois tiveram muitos problemas. Por conta disso, decidiram procurar outra empresa para solucionar a situação e acabaram chegando até a Under. Vinces aponta que o diferencial da Under para eles foi o fato de ser a única empresa que falou sobre balanceamento de carga durante a apresentação de serviços. Para a Macro, esse ponto foi decisivo para o fechamento da negociação, pois era exatamente o que necessitavam.

■ Vinces afirma que estão satisfeitos com os serviços da Under e que todos os problemas que tiveram foram solucionados sem exceção

A Solução

Todos os servidores da Under possuem carga de requisições balanceada, de maneira que todos os clientes tenham recursos garantidos. A distribuição de clouds entre as máquinas é feita de modo que ocupem no máximo 50% da capacidade. Com essa medida, se um dos clientes alocados passa por uma sobrecarga, mesmo assim os outros permanecem com a performance veloz que contrataram.

Como as aplicações da Macro recebem muito acesso, pois são três mil vendas, precisavam ter esse balanceamento da carga de seus servidores. O número alto de requisições recebidas tornava fundamental que a solução cloud contratada conseguisse organizar esse fluxo, especialmente durante picos de acesso, a fim de garantir a acessibilidade das páginas.

Uma preocupação importante que a Under possui com seus servidores são as medidas para garantir a estabilidade das aplicações. Uma delas é a redundância de recursos, que garante o funcionamento das aplicações pelo maior tempo possível. Mesmo em casos de situações emergenciais como falha em um dos discos do storage, outro assume a posição sem prejuízo ou perda de informações e o mesmo ocorre para os demais componentes dos servidores. Assim, é possível minimizar ao máximo as instabilidades, entregando uma experiência nas nuvens mais estável.



Under: Soluções em Cloud Computing para Macro Distribuidora

Para dar conta da demanda grande de e-mails que precisam ser enviados para as revendas da Macro Distribuidora, a solução cloud resolve com mais facilidade a necessidade. A nuvem, por ter recursos exclusivos, pode processar as informações mais rapidamente, entregando velocidade necessária para os envios. A tecnologia também oferece a flexibilidade para os clientes, pois permite o aumento ou redução de recursos contratados sem a necessidade de migração para outro servidor.



Próximos Passos

Para 2012, a ideia da Macro Distribuidora é dar passos na direção de caminhar para uma expansão nacional e continuar trabalhando com a Under. Caso os planos realmente se concretizem, a empresa planeja adquirir um servidor dedicado, obtendo uma performance ainda mais qualificada para as aplicações, mesmo com o aumento de demanda.

Julio Cesar Vinces também comenta que nesse planejamento considera incluir também a contratação do serviço Under Load Balancer. Esse produto é a primeira oferta nacional de balanceamento de carga, fazendo a distribuição das requisições entre os servidores e evitando a sobrecarga. Com isso, evita-se os limites de processo dos servidores físicos e permite um aproveitamento melhor dos recursos. A estrutura é preparada para receber múltiplas requisições; caso um dos servidores ligados ao Under Load Balancer falhar, automaticamente a carga é redistribuída aos demais. Dessa maneira, ele acompanha o crescimento da demanda, moldando-se para melhor atendê-la. Para o caso da Macro Distribuidora, a solução pode auxiliar e muito no gerenciamento dos acessos, especialmente no caso de uma expansão.

Vinces afirma que estão satisfeitos com os serviços da Under e que todos os problemas que tiveram foram solucionados sem exceção. Exatamente por isso, ele revela que possui uma revenda de hospedagem com a Under e que está pensando em migrar para a versão cloud pela satisfação com a qualidade dos serviços. Para 2012, tanto ele quanto a Macro Distribuidora contam com a Under em sua infraestrutura tecnológica, a fim de crescerem juntos.



Sobre a Macro Distribuidora:

A Macro Distribuidora possui 25 anos de tradição. Possui sede própria com 6000 m² e trabalha com informática, papelaria, telefonia, segurança eletrônica, automação comercial, elétrica-eletrônica e eletrodomésticos em geral. A empresa possui 10 mil clientes ativos na região, 6 mil itens disponíveis para pronta entrega e estoque local com entrega rápida.



Sobre a Under:

Uma das marcas da empresa Desenvolve, a Under é especializada em Cloud Computing. Oferece soluções completas na nuvem como planos Under Cloud, Under E-mail, Revenda Cloud, UnderSite, Under Load Balancer e servidores dedicados. Com datacenter situado em São Paulo e sede em Porto Alegre, a Under agrega equipamentos de última geração e experiência de 10 anos no mercado de hospedagem. Como resultado, entrega velocidade extrema às aplicações de seus clientes e uma maior estabilidade em seus servidores.



Sobre a Desenvolve:

A Desenvolve é uma empresa de tecnologia e infraestrutura para internet, fundada em 2002. Possui duas marcas TeContato e Under, respectivamente e-mail marketing e infraestrutura para internet. Figurando entre as dez maiores empresas de hospedagem do Brasil, a Desenvolve gerencia mais de 30 mil domínios. Possui sede administrativa em Porto Alegre e filial em São Paulo, que gerencia localmente o datacenter da empresa.

